



## Algemene voorwaarden Kastenwinkel\*

Van den Berg interieurbouw B.V.  
Mijlweg 63  
3295 KG 's-Gravendeel  
Nederland

Telefoonnummer: 078 674 4157  
E-mailadres: [info@kastenwinkel.nl](mailto:info@kastenwinkel.nl)  
Website: [www.kastenwinkel.nl](http://www.kastenwinkel.nl)

KvK nr: 69504598  
BTW nr: NL857897664B01

Op alle activiteiten van Van den Berg interieurbouw B.V. zijn de Algemene Voorwaarden van de Centrale Bond van Meubelfabrikanten van toepassing. Ter aanvulling op de Algemene Voorwaarden van de Centrale Bond van Meubelfabrikanten (C.B.M.) gelden nog de navolgende bepalingen voor activiteiten op [www.kastenwinkel.nl](http://www.kastenwinkel.nl):

### Voorbehoud

Kleuren op de website kunnen mogelijk afwijken van het daadwerkelijke product, bij twijfel adviseren wij om een kleurstaal op te vragen.

Wij streven ernaar om alle productgegevens, acties en afbeeldingen op de website en ander promotiemateriaal correct weer te geven. Het kan echter voorkomen dat er iets niet juist weergegeven wordt. Hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.

Alle vermelde prijzen zijn in euro en inclusief BTW.

### Verzendkosten

Voor het versturen van bestellingen worden verzendkosten in rekening gebracht. Verzendkosten zijn afhankelijk van het totaalgewicht, de grootte en het opgegeven bezorgadres.

Afhalen van bestellingen in ons magazijn te 's-Gravendeel (Zuid-Holland) is gratis.

### Betaling

Het is mogelijk om te betalen middels iDEAL of een vooruitbetaling. Bij betalingen via iDEAL wordt het factuurbedrag direct van de koper zijn/haar bankrekening afgeschreven. Dit bedrag zal rechtstreeks op de bankrekening van Van den Berg interieurbouw B.V. worden bijgeschreven. Zodra de betaling is ontvangen zal de web order worden verwerkt. Alle orders waarvan de betalingssessie tussentijds wordt afgebroken zullen niet in behandeling worden genomen.

### Leverdatum

Een paar dagen vooraf wordt telefonisch contact met u opgenomen voor het afspreken van een leverdatum en wordt een tijdsblok doorgegeven waarbinnen de levering zal plaatsvinden. Op deze manier hoeft u slechts een deel van de dag thuis te blijven.

Het is helaas nog niet mogelijk om de bestelling per track & trace-link te volgen.



### **Levering**

Bestellingen worden standaard geleverd tot over de eerste drempel van het bezorgadres (drempellevering). Wij bezorgen niet verder de woonruimte in en/of naar een etage binnen de woning.

Bij een appartementencomplex leveren wij tot over de eerste drempel in de centrale hal/ontvangstruimte.

Voor de Waddeneilanden geldt dat wij leveren tot aan de rederij/in overleg.

Indien er onverhoopt sprake is van een niet geslaagde levering en het product dient mee terug genomen te worden op het moment van levering, dan worden hier extra transportkosten voor in rekening gebracht. Deze kosten zijn afhankelijk van de regio en de status van de verpakking en zullen worden berekend op basis van nacalculatie.

### *Let op!*

*Bij levering dient er altijd iemand aanwezig te zijn om de vervoerder, wanneer nodig, te helpen met het uitladen en naar binnen tillen van de bestelling.*

### **Montage**

Heeft u gekozen voor montage door ons (tegen meerprijs), dan worden de producten op een door u aangewezen plaats neergezet en gemonteerd door onze gediplomeerde vakmensen.

### **Toegankelijkheid**

Bij alle leverwijzen geldt dat het mogelijk moet zijn voor onze vervoerder om de spullen op een goede en veilige manier naar binnen te brengen. U dient zelf eventuele obstakels aan de kant te zetten zodat de toegang tot het bezorgadres en/of de te plaatsen ruimte vrij is.

### **Zichttermijn**

Producten besteld op [www.kastenwinkel.nl](http://www.kastenwinkel.nl) worden speciaal voor u op maat gefabriceerd. Wanneer de status van uw bestelling definitief is, zal de koop als bindend worden beschouwd en kunt u zich niet meer beroepen op de zichttermijn.

### **Beschadigingen**

Wanneer bij levering beschadigingen worden vastgesteld, laat hier dan de vervoerder een aantekening van maken én meldt het probleem binnen 24 uur aan onze klantenservice.

Wanneer de u het transport zelf regelt, dient u de producten bij levering alvorens het transport te controleren op compleetheid en beschadigingen. Indien dit niet gedaan wordt, kan er geen aanspraak gemaakt worden op eventuele restitutie of eventuele andere vormen van vergoeding.

### **Overige**

Wij leveren alleen door de deur. Onze vervoerders beschikken niet over meubelliften of andere (mechanische) transportmiddelen. Ook de kosten voor deze middelen worden niet door ons vergoed.

Meubelliften of andere (mechanische) transportmiddelen, indien van toepassing, dienen door uzelf georganiseerd te worden en gereed te staan op het moment van bezorging. Uzelf en/of derde partij is verantwoordelijk voor bediening van dergelijke middelen om producten binnenshuis te krijgen.